

# Solução Completa em **Gestão de Redes Distribuídas** para **Retail**

Seu negócio conectado. Sempre.

**Manter sua empresa 100% operante e integrada é a nossa missão. Não importa a operadora ou o tipo de link, integramos sites, dispositivos e pessoas com velocidade e produtividade.**

Desde o fim dos fios, a Gestão de Redes tornou-se algo abstrato, quase não se percebe. Afinal você não vê. Ao mesmo tempo, instalar e manter este sistema vital para qualquer negócio passou a exigir a visão de um especialista.

Não basta contratar Wi-Fi. Você precisa disponibilizar arquivos, dados confidenciais, ferramentas de trabalho remoto e principalmente velocidade e resiliência. Se uma filial deixar de faturar, o que a operadora que fornece o link irá fazer? No máximo falar que a conexão está 100%. A partir, problema seu.

- ✓ **Uso de SD-WAN e novas tecnologias**
- ✓ **Segurança em todos os pontos de conexão**
- ✓ **Alto desempenho** utilizando internet de **baixo custo**
- ✓ **Melhor experiência** para o usuário final
- ✓ **Atendimento exclusivo** para momentos críticos
- ✓ **Experiência e certificação** em diferentes padrões e vendedores

“**Desenhamos este produto para organizações com operação crítica, onde a administração do ambiente tornou-se excessivamente complexa e custosa. Levamos em consideração as variáveis do segmento de varejo com todo o know-how que a Pinpoint tem em engenharia de redes, gestão de processos e ferramentas.**”

Artur Araujo, Diretor de produtos Pinpoint



## O Serviço de Gestão de Redes Distribuídas é composto pelas seguintes entregas:

- Assessor técnico para apoiar o Cliente no dia a dia Gestão unificada de WAN/ LAN / WI-FI
- NOC e Suporte à incidentes 24x7 Gestão de requisições 8x5
- SLA de incidentes: Início do atendimento em até 20 minutos
- Gestão dos links de telecomunicações: Abertura de chamados e preventivas com as operadoras
- Plataforma TheEye para acompanhamento do status da rede: relatórios em tempo real e gerenciais
- Planejamento de crescimento da rede em função da demanda do negócio

## Mudanças padrão inclusas:

### Firewall ou SD-WAN

- Configuração de regras de firewalls (L4)
- Configuração de regras de NAT
- Configuração de Túneis VPNs (IPSEC) – Até 3 túneis Configuração de filtros WEB por categoria
- Configuração de redundância

### Switches Edge LAN

- Configuração de VLANs (limitado a 2)
- Configuração de interfaces (acesso, agregação ou trunk)
- Configuração de protocolo redundância L2 (spanning-tree)

### Wi-Fi

- Configuração de SSIDs, limitado a 3 ativos Habilitar e desabilitar APs
- Configuração de Roaming (se suportado pelos equipamentos)
- Configuração de autenticação
- Configuração de canais de comunicação
- Configurar interfaces físicas dos APs
- Configuração de Captive Portal (sem customização)

## Por que contratar o serviço com a Pinpoint

### Agnóstica

Integração de tecnologias e operadoras de diferentes vendedores com foco nos melhores resultados

### Flexibilidade e proximidade

Nosso modelo de negócio permite que o projeto atinja o máximo de potencial e performance, dentro do orçamento

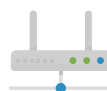
### Expertise

Com conhecimento multisetorial oferecermos a melhor solução para sua empresa

## Valores mensais por unidade:

- Até 10** ▶ R\$ **659**/mês por cada unidade
- 11-25** ▶ R\$ **599**/mês por cada unidade
- 26-50** ▶ R\$ **549**/mês por cada unidade
- 51-100** ▶ R\$ **499**/mês por cada unidade

## Contemplados neste pacote por unidade:



Até 1 cluster de gateways



Até 4 Wi-Fi



Até 2 switches



Até 2 links de Internet ou MPLS

## Opcionais (não inclusos):

- Hardware Fortinet ou PINBOX
- Adição de itens extras como switch, Wi-Fi e Links
- Links de telecomunicações

