

# GUIA DE BOLSO

## VPN: IMPLEMENTAÇÃO INTELIGENTE

Criamos um guia rápido para as equipes com alguns pontos-chave na escolha da plataforma de VPN, levando-se em conta software, hardware e processos.

### Transformar o home office em home enterprise hoje é uma necessidade

A falta de soluções de VPN pode trazer grandes problemas para os negócios

- ➔ Vazamento de informações
- ➔ Baixa produtividade dos colaboradores
- ➔ Problema de acesso a ambientes críticos
- ➔ Impacto negativo no nome das empresas (seja por vazamento de dados, ou por baixa qualidade na prestação dos serviços)



### CRIPTOGRAFIA DE PONTA

Todo o tráfego precisa ser criptografado para impedir que terceiros não tenham acesso a ele na Internet.

### AUTENTICAÇÃO

Garantir que apenas pessoas autorizadas possam se conectar a VPN. Neste quesito, a recomendação é utilizar uma solução de autenticação de dois fatores, ou seja, além da senha, utilizar um segundo método (como por exemplo a utilização de tokens).



### VALIDAÇÃO DE EQUIPAMENTOS NAS PONTAS

Quanto ligamos a rede da empresa até o dispositivo pessoal, precisamos garantir que esse dispositivo apresente requisitos mínimos de conformidade com o ambiente da empresa, por exemplo, antivírus atualizado, atualizações críticas aplicadas, etc.

### ALTA DISPONIBILIDADE

A alta criticidade das comunicações gera a necessidade de soluções de VPN com alta disponibilidade. As funções do concentrador precisam estar preservadas e uma análise do tipo de redundância é fundamental e diferente para cada ambiente.



### CONECTIVIDADE

A qualidade, estabilidade e performance da VPN está diretamente ligada às operadoras que entregam Internet para as pontas (concentrador e usuários finais). Principalmente no Brasil, que possui uma diversidade de regiões enorme, uma análise da melhor combinação de provedores é fundamental para garantir uma experiência de uso que o negócio requer.

### CAPACIDADE

A escolha de software e hardware para as soluções de VPN devem impactar diretamente na capacidade de uso do ambiente. O mapeamento correto dos modelos de equipamentos é fundamental para não gerar problemas de performance ou investimento acima do necessário.



### MONITORAÇÃO

Assim que implementado, o ambiente precisa ser monitorado. Essa monitoração visa garantir o pleno funcionamento da solução, identificar e prever gargalos e minimizar riscos de vazamento de informações. Os provedores de Internet também precisam ser monitorados para garantir sua conectividade entre as pontas. Além da monitoração do ambiente tecnológico também é possível monitorar a produtividade de cada indivíduo, não só através do tempo de conexão, mas também pela atividade final de cada um.



### OPERAÇÃO

Uma operação precisa atender de forma rápida e precisa as demandas de novas requisições, bem como resolver incidentes com a plataforma no menor tempo possível. A operação precisa estar finamente alinhada com o processo de monitoração.



Levando em consideração estes pontos durante o processo de engenharia, desenho e operação da solução, as empresas garantirão muito mais do que uma conectividade remota, mas também a continuidade do negócio independentemente do ponto de acesso.